

Handelsbenaming: Tellink NV

Benaming aangegeven bij het BIPT: Tellink NV

Beschrijving: Al sinds 1999 bieden wij als telecombedrijf bijzonder kwalitatieve diensten aan voor telefonie en dataverkeer. Op de Belgische markt zijn wij een middelgrote en betrouwbare speler, die intelligent gebruik maakt van de infrastructuur van de grote telecomoperatoren.

Bereik:

Vaste telefonie: Eender welke persoon (minstens 18jaar) die in België leeft en een aansluiting heeft op het vast telefonisch netwerk van Belgacom, kan in principe genieten van onze diensten.

Voornaamste Technische karakteristieken:

Vaste telefonie: Om van onze diensten te kunnen genieten moet de klant aangesloten zijn op het Belgacom netwerk.

Maatregelen genomen ten voordele van gehandicapten: niet van toepassing

Nodige apparatuur en einapparatuur:

Vaste telefonie: Men moet fysiek aangesloten zijn op het Belgacom netwerk (voor nadere informatie zie

http://www.belgacom.be/private/nl/jsp/dynamic/productCategory.jsp?dcrName=telephony_1) en zal enkel goedgekeurde telefoonuitrusting gebruiken voor de koppeling aan het systeem en alle uitrusting zal op elk moment in overeenstemming zijn met alle toepasselijke wetgeving met betrekking tot het gebruik ervan.

Formaliteiten ivm. de aanvraag:

- Aanvrager moet minstens 18 jaar oud zijn en gezond van geest
- In het bezit zijn van een geldig Belgisch identiteitsdocument
- Bij aanvraag van onze diensten een geldig betalingsmodaliteit voorleggen
- Niet in het Preventel bestand opgenomen zijn

Verkooppunten:

Hoofdzetel Tellink
Uitbreidingstraat 60-62
2600 Antwerpen

Open Maandag tot Vrijdag van 09:00 tot 18:00
Vrijdag van 09:00 tot 15:00

Tellink Shop
Hovenierstraat 15
2018 Antwerpen

Open Maandag tot Vrijdag van 09:00 tot 18:00
Vrijdag van 09:00 tot 15:00

Commerciële leveringstermijn:Vaste telefonie:

1. Manueel gebruik (invoeren van een preselectie code voor het bellen): 1 werkdag na het ontvangen van een volledig contract (correcte gegevens + betalingsmodaliteiten)
2. CPS (Carrier Pre-Select of automatisch): Hangt af van Belgacom en kan tot 10 werkdagen in beslag nemen, indien alle gegevens door de klant correct zijn ingevuld.

In beide gevallen zal de klant per schrijven op de hoogte worden gehouden van zijn activatie.

Tarieven en mogelijke kortingen:Vaste telefonie:

Particulieren: zie http://www.tellink.com/rates_residential_fixed.asp?lang=NL

Bedrijven: (mits BTW nummer en voorlegging van statuten) zie

http://www.tellink.com/rates_business_fixed.asp?lang=NL

Minimale contractduur en mogelijkheden tot herroeping:

Vaste telefonie: onze contracten hebben geen minimale contractduur, ze moeten wel schriftelijk opgezegd worden om te vermijden dat abonnementen blijven lopen.

Wijzen en periodiciteit inzake facturering :

Vaste telefonie: facturen worden maandelijks per post naar de klant toegestuurd met een betalingstermijn van maximum 20 kalenderdagen.

Details die bij de facturering worden gegeven:Vaste telefonie:

Samenvatting van alle nationale gesprekken en een volledig detail van alle internationale gesprekken en mogelijke abonnementen.

Mits betaling van €2.5 per maand kunnen de details van al de nationale oproepen op aanvraag van de klant, ook per post samen met de factuur opgestuurd worden.

Betalingswijze:

Domiciliëring of kredietkaart (Visa, Mastercard of American Express)

Aard en kenmerken van helpdesk:

Onze helpdesk is 24 op 24 uur geopend en dit 7 dagen per week

U kunt ons bereiken op 23 201 96 40